



CHE IMPORTANZA DA' (da 1 a 5) AI SEGUENTI ASPETTI DEL TRASPORTO PUBBLICO REGIONALE SU GOMMA?  (Solo uno degli aspetti può avere il valore massimo 5)		CHE IMPORTANZA DA' (da 1 a 5) AD OGNI COMPONENTE DEI VARI ASPETTI DEL TRASPORTO PUBBLICO REGIONALE SU GOMMA?  (Solo una delle componenti di ogni aspetto può avere il valore massimo 5)		QUANTO E' SODDISFATTO (da 1 a 9) DI CIASCUN COMPONENTE?  (Può non essere attribuito punteggio se non ha avuto modo di apprezzare la relativa componente)
ASPETTI	IMPORTANZA	COMPONENTI	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
1. VIAGGIO	1 2 3 4 5	1.1 DURATA DEL VIAGGIO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.2 PUNTUALITA'	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.3 FREQUENZA CORSE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.4 COPERTURA ORARIA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.5 RISPETTO DELLE FERMATE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.6 COINCIDENZE CON ALTRI BUS (non superiore a 15')	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		1.7 FACILITA' DI ACQUISTO BIGLIETTI / ABBONAMENTI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
2. CONFORT	1 2 3 4 5	2.1 POSTI LIBERI (affollamento)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		2.2 CLIMATIZZAZIONE (caldo/freddo) EFFICACE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		2.3 CONFORT ALLA FERMATA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
3. PULIZIA	1 2 3 4 5	3.1 BUS PULITO (esterno)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		3.2 BUS PULITO (interno)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
4. SICUREZZA	1 2 3 4 5	4.1 SICUREZZA ALLA FERMATA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		4.2 SICUREZZA SUL BUS	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		4.3 CONDUZIONE DEL MEZZO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
5. INFORMAZIONI	1 2 3 4 5	5.1 INFORMAZIONI ALLA FERMATA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		5.4 INFORMAZIONI A BORDO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
6. RELAZIONI	1 2 3 4 5	6.1 INTEGRAZIONE TARIFFARIA (con altri mezzi)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		6.2 COLLEGAMENTO CON STAZIONI TRENI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		6.3 COINCIDENZE CON TRENI (non superiori a 15')	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9
		6.4 PARCHEGGI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9



**7. GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL VIAGGIO:**

Si ritiene soddisfatto del viaggio effettuato su questo bus? (da 1 a 9)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

**8. GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO IN GENERALE:**

Considerando in tutti gli aspetti della qualità del servizio, si ritiene soddisfatto del servizio di trasporto regionale su gomma? (da 1 a 9)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

**UTILIZZO DELLA PRESENTE LINEA**

9. FREQUENZA DI UTILIZZO	<input type="checkbox"/> QUOTIDIANAMENTE	<input type="checkbox"/> FREQUENTEMENTE	<input type="checkbox"/> OCCASIONALMENTE	
10. ANNI DI UTILIZZO	<input type="checkbox"/> <1 ANNO	<input type="checkbox"/> DA 1 A 5 ANNI	<input type="checkbox"/> >5 ANNI	
11. COSTO DEL SERVIZIO	<input type="checkbox"/> ALTO	<input type="checkbox"/> ADEGUATO	<input type="checkbox"/> BASSO	
12. MOTIVO DI UTILIZZO	<input type="checkbox"/> LAVORO	<input type="checkbox"/> STUDIO	<input type="checkbox"/> MOTIVI FAMILIARI	<input type="checkbox"/> ALTRI MOTIVI

**DATI ANAGRAFICI DELL'INTERVISTATO**

13. SESSO	<input type="checkbox"/> MASCHIO	<input type="checkbox"/> FEMMINA	
14. ETA'	<input type="checkbox"/> < 14 ANNI	<input type="checkbox"/> 31-45 ANNI	
	<input type="checkbox"/> 14-18 ANNI	<input type="checkbox"/> 46-60 ANNI	
	<input type="checkbox"/> 19-30 ANNI	<input type="checkbox"/> oltre 60 ANNI	
15. NAZIONALITA'	<input type="checkbox"/> ITALIANA	<input type="checkbox"/> STRANIERA .....	
16. CONDIZIONE LAVORATIVA	<input type="checkbox"/> LAVORATORE DIPENDENTE	<input type="checkbox"/> PENSIONATO	
	<input type="checkbox"/> LAVORATORE AUTONOMO	<input type="checkbox"/> CASALINGA	
	<input type="checkbox"/> NON OCCUPATO	<input type="checkbox"/> ALTRA CONDIZIONE .....	
	<input type="checkbox"/> STUDENTE		
17. TITOLO DI STUDIO	<input type="checkbox"/> SCUOLA DELL'OBBLIGO	<input type="checkbox"/> DIPLOMA SUPERIORE	<input type="checkbox"/> LAUREA

**DATI DI CONTESTO (a cura del rilevatore)**

18. DENOMINAZIONE LINEA:	
19. DENOMINAZIONE VETTORE:	
20. DATA INTERVISTA: ____ / ____ / 2023	ORA INTERVISTA: ____.

NOTE / RECLAMI
----------------